

Antwoorden op gestelde vragen

Marktconsultatie	Facilitair Roosterprogramma
Aanbestedende dienst:	Fontys Hogescholen
E-mail:	inkoop@fontys.nl
Datum	6-3-2024

Nr.	Betreft vraag nummer:	Vraag	Antwoord
1	Paragraaf 2.1	Fontys geeft inzage in de omvang van Fontys qua studenten, medewerkers, instituten, etc.). Echter, gerelateerd aan de vraagstelling (afdeling H&F) zien wij deze aantallen niet terug. Kan Fontys inzage geven in de relevante groep gebruikers van de gevraagde oplossing (# planners, # te plannen medewerkers)?	in de huidige situatie hebben we 6 planners, met uiteraard ook wel back ups per locatie. In Eindhoven zijn dit de 4 facility coördinatoren, in Tilburg/DB en Limburg teamleden met een extra rol. Dat zijn er 6 in totaal, met naar schatting maximaal 12 mensen die de autorisatie hebben om te kunnen roosteren. Daarnaast gemiddeld zo'n 100 medewerkers die de roosters kunnen bekijken, zowel van Fontys als externe collega's van de beveiligingsbedrijven: op dit moment ongeveer 65 in Eindhoven, 40 in Tilburg/Den Bosch en maximaal 20 in Limburg (meestal minder). Het aantal kan variëren, omdat de bezetting met externen wisselt en daarmee ook het aantal "lezers" varieert.
2	4.2. doelstelling	Zou een maatwerkoplossing in overweging worden genomen, wanneer blijkt dat deze aan alle eisen voldoet?	Ja, voorzover dit geen nadelige consequenties heeft voor de doorlooptermijn van de implementatie, de overall beschikbaarheid van de tool, het (beperkte) beheer van de tool aan de kant van Fontys en overall, de tijdsinvestering om de tool operationeel te krijgen beperkt is en blijft.
3	4.2. doelstelling	Is er een schatting van het aantal gebruikers en beheerders?	zie antwoord vraag 1.
4	4.2. doelstelling	In hoeverre zijn er koppelingen beschikbaar van de bestaande applicaties? (o.a. HR2Day, Unit4)	Ja die zijn er/ koppeling is mogelijk.
5	4.2. doelstelling	Zijn er andere variabelen waar rekening mee dient gehouden te worden, naast kwalificaties op het medewerkersprofiel (BHV/ploegleider etc)?	Alleen variabele cao afspraken die direct gelinkt zijn aan het rooster, zoals bijvoorbeeld onregelmatigheidstoeslag.
6	4.2. doelstelling	Zal de oplossing gebruikt worden op alle 24 instituten, of dient er breder gekeken te worden?	Alleen binnen de dienst H&F. Voor het onderwijs wordt gebruik gemaakt van andere applicaties.
7	4.2. doelstelling	Hoe wordt het aantal 'norm' uren per te roosteren taak vastgesteld?	Medewerkers hebben een norm jaartaak zoals bepaald in de cao, naar rato van dienstverband. 1Fte is 1659u per jaar. Een werkdag heeft maximaal 8u.
8	4.2. doelstelling	Zijn er nog andere constraints dan personeelsbeschikbaarheid die een rol spelen bij het roosteren?	Fontys werkt met externe collega's van diverse beveiligingsbedrijven. Zij roosteren op een andere manier, waardoor we nu hun roosters handmatig moeten invoegen in ons roosterprogramma.
9	4.2. doelstelling	Zou co-productie van een nog te realiseren SaaS oplossing, die ook voor andere partijen te gebruiken zou zijn een strategie zijn waar u voor open staat?	Ja, zie ook antwoord vraag 2
10	Doelstelling en visie	Wat zijn de aantallen gebruikers precies? Verdeling over de verschillende gebruikersgroepen (interne facilitair medewerkers en externe beveiligers).	Maximale aantallen (varieert regelmatig): Tilburg/Den Bosch 19 intern - 20 extern, Eindhoven 27 intern - 40 extern, Limburg 8 intern - 15 extern
11	Doelstelling en visie	Hoeveel gebruikers maken er tegelijkertijd gebruik van het systeem (concurrent use)?	Dat is variabel, omdat men niet allemaal tegelijkertijd in zal loggen om het rooster te bekijken.
12	Doelstelling en visie	Er is een voorkeur voor een SAAS oplossing uitgesproken, is er ook een voorkeur voor een specifieke omgeving bijvoorbeeld AWS of Azure Cloud?	Fontys maakt gebruik van een Microsoft Azure omgeving waardoor dit beter aansluit dan een AWS (Amazon Web services).
13	Doelstelling en visie	Is er iets bekend over de huidige hoeveelheid data die de oplossing genereert?	Fontys heeft geen inzage in de hoeveelheid data met het plannen in Shifts.
14	Doelstelling en visie	Hoe ver terug dient de historische data beschikbaar te zijn?	1 kalenderjaar
15	Doelstelling en visie	Kan er een onderscheid gemaakt worden tussen de soort beschikbaarheid van data (alles van langer dan een jaar geleden via een losse archief functie wellicht).	Langer dan 1 jaar bewaren is niet nodig. Mogelijk kan alles van 6 maanden tot 1 jaar in archief.
16	Vraag 8.B.	Antwoord B.: Is mogelijk, maar moet hier niet ook toestemming voor gevraagd worden (stel iemand met de verkeerde kwalificaties wisselt).	In dit stadium nog niet. Intern beschikken medewerkers over dezelfde kwalificatis. Externe medewerkers mogen alleen wisselen met akkoord van eigen werkgever, dus pas na dat akkoord kan dit in het rooster gewisseld worden.
17	Marktconsultatie document, pag 6 hst 4.1	Klopt het dat enkel de beveiligers als externe partij toegang hebben tot "Shifts"? Klopt het dat andere externe partijen geen toegang hebben tot Shifts? Zo ja wat is hiervan de achtergrond en wenst Fontys dit te verranderen in de gewenste situatie? In 4.2 worden externe facilitaire medewerkers omschreven, mogen wij aannemen datr deze populatie inderdaad breder is dan de beveiligers?	Dit klopt, er is vooralsnog geen wens om dit uit te breiden naar andere partijen. Mogelijk volgt in de toekomst een andere constructie met externe facilitaire dienstverleners, maar die beschikken allen ook over een Fontys account. Schoonmaak, catering, groenvoorziening etc. valt allemaal buiten onze roostering.
18	Vraag 6 sub C	Mogen wij aannemen dat een notificatie enkel verstuurd hoeft te worden in het geval de betreffende zieke collega ook is ingepland?	Deze aanname is correct.
19	Vraag 6 sub F	Hoe mogen wij "zelf nadenken" interpreteren? We kunnen ons voorstellen dat Fontys input geeft op welke randvoorwaarden gehanteerd dienen te worden in kader van AGV.	Dat klopt, op basis van deze randvoorwaarden moet de informatie door het systeem zichtbaar gemaakt worden.
20	Vraag 10	Hoeveel personen verwacht u dat de oplossing gaan bedienen in de rol van "roosteraar" en hoeveel personen verwacht u dat er met de applicatie ingepland zullen worden?	Zie antwoord vraag 1
21	Vraag 6 (mbt medewerkers) sub A	In hoeverre is het onderdeel "kwalificaties" een belangrijk onderdeel van de puzzel? In hoeverre moeten senior mensen met veel "kwalificaties" beschermd worden om niet overal op in te zetten? Is bekend wat de beperkende "kwalificaties" zijn?	De kwalificaties zijn met name terug te voeren naar wel/niet ingewerkt, wel/geen BHV of EHBO en wel/niet op de hoogte van procedures omtrent openen/sluiten van panden.
22	Vraag 6 (mbt medewerkes) sub C	Met betrekking tot de locaties: in hoeverre werken mensen op meerdere locaties binnen een dienst?	Medewerkers hebben vaak 1 vaste uitvalsbasis, maar worden wel regelmatig ingezet op andere locaties binnen een stad/perceel. Voorbeeld: medewerkers uit Tilburg werken ook in Den Bosch.
23	Vraag 6 (mbt medewerkers) sub D	Wat is het verschil in definitie tussen dienst en taak? Is een dienst een blok waarin taken uitgevoerd worden?	Een dienst is inderdaad een blok waarin taken worden uitgevoerd. Voorbeeld: Dienst van 7.00 tot 15.30. Taak: openen van 7.00 - 8.00, receptiedienst 8.00 - 12.00, facilitaire taken 12.30 - 15.30u.
24	Vraag 6 (mbt medewerkers) sub C/D/E	Kunt u iets vertellen over de kwaliteit van een goed rooster? Wat maakt een rooster een goed rooster: is dat meer dan de minimale uren nodig? Zijn dat ook elementen mbt tevredenheid van de te roosteren mensen?	Goed inzichtelijk op dienst/taakniveau of alles is ingevuld, of we voor interne medewerkers hun contracturen hebben ingeroosterd, voor medewerkers goed inzichtelijk wat de werdagen/tijden/locatie/taken zijn.
25	Paragraaf 2.1	In reactie op vraag 1. Als ik het antwoord goed interpreteer wordt bedoeld dat er over 3 locaties in totaal (eigen + externen) +/- 100 mensen worden ingepland en daarmee het rooster dienen te raadplegen. Is dat correct?	We zijn actief in de steden Venlo, Sittard, Eindhoven, Tilburg en Den Bosch. In Eindhoven en Tilburg zijn meerdere gebouwen waarin medewerkers werkzaam zijn. Het betreft altijd een combinatie van eigen en externe medewerkers, in variabele samenstelling. Deze dienen inderdaad allemaal het rooster te kunnen raadplegen op elk gewenst moment.
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46			
47			
48			
49			
50			